



INFORMACIJE ZA RODITELJE

– UPUTE I PRAVILA –

1. OPĆE INFORMACIJE

Ustanova Zoološki vrt Grada Zagreba (dalje: Zoološki vrt) organizator je programa „Zoo Avantura“ i poduzeo je i poduzima sve mjere koje su u njegovoj mogućnosti kako bi boravak djece u Zoološkom vrtu i sudjelovanje na programu bio siguran, ugodan i zabavan.

VRIJEME ODRŽAVANJA: 30. ožujka 2026. – 3. travnja 2026.

TRAJANJE PROGRAMA: jednodnevni program

DNEVNI TERMINI:

8:00 – 16:00 h

Moguće je preuzimanje djece već od 14:00 h

GRUPA: Najmanje 10 djece, maksimalno 24 djece

DOB DJECE: program je namijenjen djeci koja pohađaju 2. – 6. razred osnovne škole

2. UPIS NA PROGRAM

Upisi na program počinju u srijedu, 11. ožujka 2026.

Dijete je upisano na program nakon što je ispunjen *on-line* upisni list na www.zoo.hr i plaćen puni iznos cijene programa.

REZERVACIJA: Mjesto na programu je rezervirano nakon ispunjavanja upisnog lista. Rezervacija traje 24 sata unutar koji je potrebno poslati potvrdu o uplati.

U jednom terminu je moguće rezervirati samo jedno mjesto po djetetu.

3. CIJENA I PLAĆANJE

CIJENA PROGRAMA: 35,00 EUR*

*Ako dijete sudjeluje u programu tijekom više dana, potrebno je uplatiti 35 EUR po danu, odnosno:
1 dan=35 EUR; 2 dana=70 EUR...

U cijenu je uključen sav pribor, materijal i ručak u restoranu Kod morskog lava.

NAČIN PLAĆANJA:

Program je moguće platiti uplatnicom ili internet bankarstvom najkasnije 24 sata nakon rezervacije. Potvrdu o uplati obavezno je poslati na mail zoo.edukacija@gmail.com !

PODATCI ZA UPLATU

Opis plaćanja: Ime i prezime djeteta (Zoo avantura 2026)

Poziv na broj: 303044-2026

Model: HR00

Primatelj: Zoo Zagreb, Fakultetsko dobro 1, Zagreb

IBAN: HR1023600001101983046

U slučaju otkazivanja sudjelovanja na programu uplaćeni iznos se ne vraća!

U slučaju otkazivanja programa od strane Zoološkog vrta (npr. zbog nedovoljnog broja upisane djece u termin) vraća se puni iznos!

4. DOLAZAK I ODLAZAK

Grupa se svaki dan okuplja na kolnom ulazu (ulaz za zaposlenike) u Zoološki vrt (ulica Fakultetsko dobro) nekoliko minuta prije početka programa.

Napomena!

- pri dolasku i odlasku djeteta na/s programa odgovorna ili ovlaštena osoba mora se potpisati u EVIDENCIJU DOLAZAKA I ODLAZAKA
- odgovorna osoba mora bez rezerve biti dostupna osoblju Zoološkog vrta na kontakt koji je ostavila u slučaju da dijete treba preuzeti i prije kraja programa ukoliko osoblje Zoološkog vrta procijeni da je to potrebno
- za dijete koje može samostalno dolaziti i odlaziti potrebno je u upisnom listu označiti kućicu „Djetetu je dopušteno samostalno dolaziti i odlaziti na/s programa“
- u slučaju kiše ili lošijeg vremena program se **ne odgađa**, ali je djecu potrebno prikladno obući (više slojeva odjeće, kabanice ili kišobrani...) obzirom da se dijelovi programa odvijaju na otvorenom.

5. POSEBNE NAPOMENE

I. Odgovorna osoba dužna je upozoriti osoblje Zoološkog vrta na osobite posebnosti koje dijete ima poput posebne prehrane, alergija, fobija i drugo.

II. Radi zaštite zdravlja druge djece, dijete koje ima temperaturu ili osip, odnosno boluje od neke zarazne bolesti ne može sudjelovati na programu.

III. Na programu nisu dopuštene aktivnosti protivne pravnom poretku i općeprihvaćenim moralnim normama. Bilo kakvi nemiri ili svađe neće biti tolerirani i takva djeca će biti udaljena s programa.

IV. Radi sigurnosti djece, odgovorna osoba dužna je uputiti dijete da tijekom programa mora slušati i pratiti pravila i upute edukatora kako bi se izbjegle ne željene situacije.

6. HRANA I PIĆE

Za djecu je organiziran ručak u restoranu Kod Morskog lava, koji se nalazi unutar Zoološkog vrta.

Prilikom upisa djeteta na program, odgovorna osoba može izabrati jedan od ponuđenih menija.

Napomena! Ukoliko dijete ima bilo kakav problem u prehrani ili alergijsku reakciju na hranu, molimo vas da tražite jelovnik na uvid kako bi mogli proučiti deklaracije na proizvodima i upozoriti osoblje Zoološkog vrta ako postoji proizvod koji vaše dijete ne smije konzumirati. Ukoliko je moguće Zoološki vrt će zamijeniti proizvod s drugim koji odgovara djetetu.

7. FOTOGRAFIRANJE I SNIMANJE

Označavanjem „DA“ kategorije u upisnom listu vezane za fotografiranje dozvoljeno je fotografiranje i snimanje djeteta za vrijeme trajanja programa „Zoo Avantura“. Snimljene fotografije i/ili filmove Zoološki vrt Grada Zagreba može koristiti u informativne i marketinške svrhe te objavljivati na svojim Internet stranicama, društvenim mrežama, publikacijama i drugim sredstvima komunikacije. Dozvoljeno je i fotografiranje i snimanje novinarima i medijima koji žele popratiti program, a kojima je Zoološki vrt izdao odobrenje da mogu snimati.

Napomena! Ukoliko nije dozvoljeno fotografiranje i snimanje djeteta potrebno je pri ispunjavanju upisnog lista označiti kućicu „Nije dozvoljeno snimanje i fotografiranje djeteta za vrijeme trajanja programa Zoo Avantura“.

8. OSTALE NAPOMENE

I. Podaci prikupljeni putem upisnog lista koristiti će se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka, isti će se brisati najkasnije osamnaest mjeseci nakon završetka programa „Zoo Avantura“.

II. Za netočno i nepotpuno ispunjen upisni list Zoološki vrt zadržava pravo ne upisati dijete na program.

III. Zoološki vrt nije odgovoran za izgubljene predmete koje dijete ima sa sobom.

IV. Zoološki vrt nije odgovoran za posljedice koje su rezultat ne pridržavanja gore navedenih pravila i uputa, pravila koje su propisane Pravilima ponašanja Zoološkog vrta i uputa izrečenih od edukatora za vrijeme trajanja programa.

9. INFORMACIJE I KONTAKT

Ured edukatora

091 2302 229

edukacija@zoo.hr

Uredovno vrijeme je radnim danom od 8 do 16 sati.