

POLITIKA KVALITETE I UPRAVLJANJA OKOLIŠEM

Ispunjavanje temeljnih funkcija modernih zooloških vrtova, usmjerenost na potrebe i očekivanja individualnih i kolektivnih posjetitelja ZOO-a, stalna i primjerena skrb o životinjama koje su predmet interesa svih kategorija posjetitelja - djece, građana, stručnjaka i znanstvenika, naše su osnovne zadaće. Njihovo uspješno izvršavanje je presudno za ocjenjivanje naše uspješnosti kao zoološkog vrta europskog usmjerenja, kao ustanove u nadležnosti Grada Zagreba, dijela njegove suvremene povijesti te prirodnog, arhitektonskog i hortikulturnog obilježja koje prelazi granice grada i regije.

Primjenom univerzalnih strukovnih normi, propisa i načela te međunarodno prepoznatljivih sustava upravljanja kvalitetom i okolišem nastojimo iskazati našu privrženost i usklađenost s civilizacijskim dosezima suvremenih društava, a posebice s borbom protiv posljedica klimatskih promjena.

Trajno poboljšanje svih aspekata djelovanja usmjerenih prema posjetiteljima, životinjama i radnicima, a posebice osmišljavanje i provođenje projekata vezanih uz zaštitu prirode i okoliša, naši su stalni orijentiri.

Naši radnici su motivirani, stručni, ustrajni te spremni i obvezni trajno se usavršavati. Etičnost, poštovanje i razumijevanje su sastavnice međusobnih odnosa radnika na svim razinama organizacije.

Sustavno usklađujemo svoje aktivnosti, radne procese i djelovanje s primjenjivim zakonima i provedbenim propisima te redovito preispitujemo njihove utjecaje na okoliš i težimo ih učiniti što manje škodljivima za okoliš.

S otpadom različitih kategorija postupamo na zakonski utemeljen, tehnološki i ekološki prihvatljiv način, osmišljavajući korisne načine izravne uporabe što većeg dijela otpada.

Potičemo svakog radnika i sve zainteresirane strane da kreativno djeluju na poboljšanju kvalitete i odnosa prema okolišu.

Nastojimo kontinuirano prepoznavati, ocjenjivati i rješavati rizike u našim radnim procesima i stvarati prilike za daljnja poboljšanja.

Postavljamo si ambiciozne, ostvarive i mjerljive ciljeve u odnosu na kvalitetu i okoliš i nastojimo da svaki radnik prepozna svoju ulogu i korist od postizanja tih ciljeva.

Sustav upravljanja kvalitetom i okolišem integriramo u cjeloviti poslovni sustav primjenjujući zahtjeve normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 i nastojimo trajno poboljšavati njegovu djelotvornost.

U Zagrebu, 11. studenog 2024.

Ravnatelj:

Ivan Cizelj



Ustanova
Zoološki vrt Grada Zagreba
ZAGREB, Fakultetsko dobro 1

1