

# ZOO RENDŽER



## INFORMACIJE ZA RODITELJE – UPUTE I PRAVILA –

### 1. OPĆE INFORMACIJE

Ustanova Zoološki vrt Grada Zagreba (dalje: Zoološki vrt) organizator je programa „Zoo Rendžer“ i poduzeo je i poduzima sve mjere koje su u njegovoj mogućnosti kako bi boravak djece u Zoološkom vrtu i sudjelovanje na programu bio siguran, ugodan i zabavan.

**VRIJEME ODRŽAVANJA:** 17. travnja 2025. – 18. travnja 2025.

**TRAJANJE PROGRAMA:** 1h 45 min

**DNEVNI TERMINI:** 9:00, 11:00, 13:00, 15:00, 17:00

**GRUPA:** do 10 djece

**DOB DJECE:** program je namijenjen djeci koja pohađaju osnovnu školu

## 2. UPIS NA PROGRAM

Upisi na program počinju u ponedjeljak, 14. travanj 2025.

Dijete je upisano na program nakon što je ispunjen *on-line* upisni list na [www.zoo.hr](http://www.zoo.hr) i plaćen puni iznos cijene programa.

**REZERVACIJA:** Mjesto na programu je rezervirano nakon ispunjavanja upisnog lista. Odmah nakon uspješnog ispunjavanja upisnog lista, potrebno je poslati potvrdu o uplati cjelokupnog iznosa na mail [zoo.edukacija@gmail.com](mailto:zoo.edukacija@gmail.com)

U jednom terminu je moguće rezervirati samo jedno mjesto po djetetu.

## 3. CIJENA I PLAĆANJE

**CIJENA PROGRAMA:** 10,00 EUR

U cijenu je uključen sav potreban pribor i materijal.

**NAČIN PLAĆANJA:**

Program je moguće platiti internet bankarstvom u roku od 6 sati od rezervacije.

Potvrdu o uplati obavezno je poslati na mail [zoo.edukacija@gmail.com](mailto:zoo.edukacija@gmail.com) !

### PODATCI ZA UPLATU

**Opis plaćanja:** Ime i prezime djeteta (Zoo Rendžer 2025)

**Poziv na broj:** 171804-2025

**Model:** HR00

**Primatelj:** Zoo Zagreb, Fakultetsko dobro 1, Zagreb

**IBAN:** HR1023600001101983046

U slučaju otkazivanja sudjelovanja na programu uplaćeni iznos se ne vraća!

U slučaju otkazivanja programa od strane Zoološkog vrta vraća se puni iznos!

#### 4. DOLAZAK I ODLAZAK

Grupa se svaki dan okuplja na Istočnom ulazu u Zoološki vrt (ulica Fakultetsko dobro) nekoliko minuta prije početka programa.

##### **Napomena!**

- pri dolasku i odlasku djeteta na/s programa odgovorna ili ovlaštena osoba mora se potpisati u EVIDENCIJU DOLAZAKA I ODLAZAKA
- odgovorna osoba mora bez rezerve biti dostupna osoblju Zoološkog vrta na kontakt koji je ostavila u slučaju da dijete treba preuzeti i prije kraja programa ukoliko osoblje Zoološkog vrta procijeni da je to potrebno

#### 5. POSEBNE NAPOMENE

- I. Odgovorna osoba dužna je upozoriti osoblje Zoološkog vrta na osobite posebnosti koje dijete ima poput posebne prehrane, alergija, fobija i drugo.
- II. Radi zaštite zdravlja druge djece, dijete koje ima temperaturu ili osip, odnosno boluje od neke zarazne bolesti ne može sudjelovati na programu.
- III. Djeca s poteškoćama mogu sudjelovati na programu uz prisutnost odgovorne sobe ili asistenta za cijelo vrijeme trajanja programa.
- IV. Na programu nisu dopuštene aktivnosti protivne pravnom poretku i općeprihvaćenim moralnim normama. Bilo kakvi nemiri ili svađe neće biti tolerirani i takva djeca će biti udaljena s programa.
- V. Radi sigurnosti djece, odgovorna osoba dužna je uputiti dijete da tijekom programa mora slušati i pratiti pravila i upute edukatora kako bi se izbjegle ne željene situacije.

#### 6. FOTOGRAFIRANJE I SNIMANJE

Označavanjem „DA“ kategorije u upisnom listu vezane za fotografiranje dozvoljeno je fotografiranje i snimanje djeteta za vrijeme trajanja programa „Zoo Rendžer“. Snimljene fotografije i/ili filmove Zoološki vrt Grada Zagreba može koristiti u informativne i marketinške svrhe te objavljivati na svojim Internet stranicama, društvenim mrežama, publikacijama i drugim sredstvima komunikacije. Dozvoljeno je i fotografiranje i snimanje novinarima i medijima koji žele popratiti program, a kojima je Zoološki vrt izdao odobrenje da mogu snimati.

**Napomena!** Ukoliko nije dozvoljeno fotografiranje i snimanje djeteta potrebno je pri ispunjavanju upisnog lista označiti kućicu „Nije dozvoljeno snimanje i fotografiranje djeteta za vrijeme trajanja programa Zoo Rendžer“.

## 7. OSTALE NAPOMENE

- I. Podaci prikupljeni putem upisnog lista koristiti će se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka, isti će se brisati najkasnije osamnaest mjeseci nakon završetka programa „Zoo Rendžer“.
- II. Za netočno i nepotpuno ispunjen upisni list Zoološki vrt zadržava pravo ne upisati dijete na program.
- III. Zoološki vrt nije odgovoran za izgubljene predmete koje dijete ima sa sobom.
- IV. Zoološki vrt nije odgovoran za posljedice koje su rezultat ne pridržavanja gore navedenih pravila i uputa, pravila koje su propisane Pravilima ponašanja Zoološkog vrta i uputa izrečenih od edukatora za vrijeme trajanja programa.

## 8. INFORMACIJE I KONTAKT

Ured edukatora

091 2302 229

edukacija@zoo.hr

Uredovno vrijeme je radnim danom od 8 do 16 sati.