



# MODERNIZACIJA ZOOLOŠKOG VRTA U ZAGREBU - Prva faza



EUROPSKA UNIJA



FONDÖVI  
STVAR JUĆI I SVAKI DAN



DIVLJE  
SRCE  
GRADA

# O PROJEKTU

**Nositelj projekta:** Grad Zagreb

**Partner u projektu:** Ustanova Zoološki vrt grada Zagreba

**Trajanje projekta:** 24 mjeseca (listopad 2014. – rujan 2016.)

**Operativni program:** Regionalna konkurentnost 2007. – 2013.

**Ukupna vrijednost projekta:** 37.853.343,04 HRK

## Izvori financiranja:

Europski fond za regionalni razvoj (ERDF) – bespovratna sredstva EU	35.960.675,88 kn (95%)
Proračun Grada Zagreba	1.892.667,16 kn (5%)

# MODERNIZACIJA ZOOLOŠKOG VRTA U ZAGREBU PROVEDBA 2014 - 2016



## NOSITELJ PROJEKTA:

Grad Zagreb

Trg Stjepana Radića 1, 10 000 Zagreb, HR

T: 00 385 1 6101 111

F: 00 385 1 6101 400

E: kabinet@zagreb.hr



## PARTNER U PROJEKTU:

Ustanova Zoološki vrt grada Zagreba

Maksimirski perivoj bb, Zagreb

OIB: 69262261098

IBAN: HR1023600001101983046

T: 00 385 1 2302 198

F: 00 385 1 2302 199

E: info@zoo.hr

## POSREDNIČKA TIJELA:

PT1/UT (MRRFEU)

Ministarstvo regionalnoga razvoja

i fondova Europske unije

Račkoga 6, 10 000 Zagreb, HR

T: 00 385 1 6400 600

F: 00 385 1 6400 644

E: fondovi@mrrfeu.hr

W: www.strukturnifondovi.hr

PT2 (SAFU)

Središnja agencija za financiranje i

ugovaranje programa i projekata Europske unije

Ulica grada Vukovara 284 (objekt C), 10 000 Zagreb, HR

T: 00 385 1 6042 400

F: 00 385 1 6042 598

E: info@safu.hr



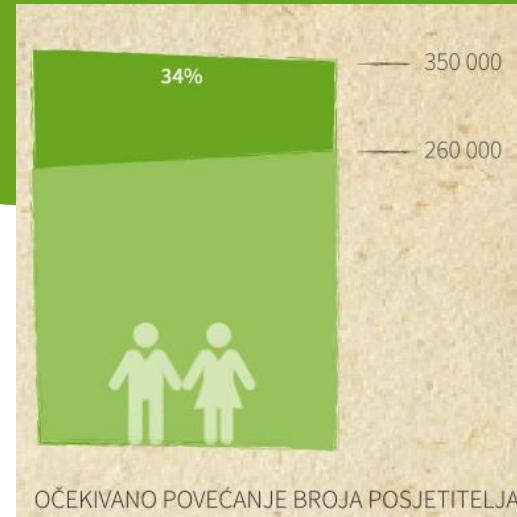
EUROPSKA UNIJA



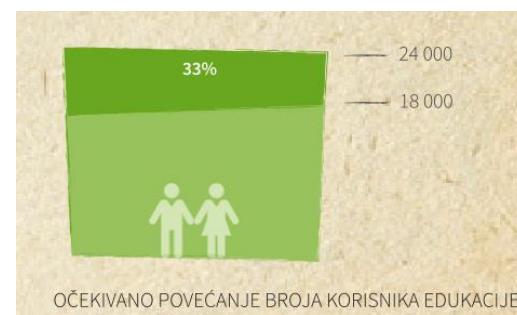
KONKURENTNA  
HRVATSKA

# CILJEVI PROJEKTA

Projektom „Modernizacija Zoološkog vrta u Zagrebu – prva faza“ jačao se turistički potencijal grada Zagreba kroz povećanje turističkog i edukacijskog potencijala i ponude Zoološkog vrta te kroz uspostavu učinkovitijeg sustava upravljanja i poslovanja ustanove.



OČEKIVANO POVEĆANJE BROJA POSJETITELJA



OČEKIVANO POVEĆANJE BROJA KORISNIKA EDUKACIJE



# MODERNIZACIJA – OD IDEJE DO PROVEDBE

**Modernizacija postaje  
sastavni dio  
Zagreblana**

**Prijava Projekta na Poziv  
dodjele bespovratnih  
sredstava za  
poslovnu  
infrastrukturu**

**Novi projekti  
u pripremi**

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

**Priprema  
projektno – tehničke  
dokumentacije**

**Listopad 2014.  
Sklopljen  
Ugovor o dodjeli  
bespovratnih  
sredstva**

**Provedba  
projekta**

IZGRADENO U PROJEKTU:

- 1 Istočni ulaz
- 2 Edukacijski centar
- 3 Centralna kotlovnica
- 4 Volijera za afričke ptice
- 5 Restoran, odmorište, vidikovac
- 6 Glavni ulaz s nastambom za pelikane
- 7 Infokućica
- 8 Madagaskari i suvenirnica
- 9 Ribarev most
- 10 Darwinov most
- 11 Lavljii most
- 12 Napuljski riber
- 13 Labudi otok
- 14 Ograde Zoo vrta
- 15 Staze i šetnice
- 16 Zebrin trg

# PODRUČJE PROVEDBE





## ISTOČNI ULAZ

Vrijednost investicije: 727.032,91 kn





# RESTORAN ODMORIŠTE VIDIKOVAC

Vrijednost investicije: 7.004.539,38 kn





# VOLIJERA ZA AFRIČKE PTICE

Vrijednost investicije: 4.457.966,28 kn





# EDUKACIJSKI CENTAR I MULTIFUNKCIONALNI TRG

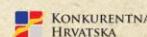
Vrijednost investicije: 2.945.486,17 kn





## MADAGASKAR – SUVENIRNICA I NASTAMBA ZA LEMURE

Vrijednost investicije: 6.837.372,42 kn





## GLAVNI ULAZ

Vrijednost investicije: 3.506.150,10 kn



KONKURENTNA  
HRVATSKA

# NASTAMBA ZA PELIKANE



Vrijednost investicije: 3.506.150,10 kn



# INFO KUĆICA



Vrijednost investicije: 742.906,46 kn





# RIBAREV MOST

Vrijednost investicije: 1.064.439,12 kn





# NAPULJSKI RIBAR

Vrijednost investicije: 268.100,00 kn



# LABUĐI OTOK



Vrijednost investicije: 1.036.194,16 kn



# DARWINOV MOST



Vrijednost investicije: 795.544,12 kn



KONKURENTNA  
HRVATSKA

# LAVLJI MOST



Vrijednost investicije: 777.890,20 kn





# STAZE I ŠETNICE

Vrijednost investicije: 2.257.172,70 kn



# CENTRALNA KOTLOVNICA

Vrijednost investicije: 996.484,37 kn



KONKURENTNA  
HRVATSKA

# OGRADE ZOOLOŠKOG VRTA



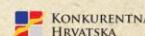
Vrijednost investicije: 1.167.381,74 kn





# PROMOTIVNA KAMPAJNA I VIDLJIVOST EU PROJEKTA

Vrijednost investicije: 650.000 kn





ZOO  
Zagreb

STRUKTURNI INVESTICIJSKI  
FONDOVI

KONKURENTNA  
HRVATSKA



## MODERNIZACIJA ZOOLOŠKOG VRTA U ZAGREBU, PRVA FAZA

Korisnik: Grad Zagreb  
Partner: Ustanova Zoološki vrt grada Zagreba  
Ugovor: R.C.1.05.-0072  
Ukupna vrijednost projekta: EUR 4.956.368,57  
Termin realizacije projekta: EUR 4.708.550,14  
Termin realizacije projekta: listopad 2014. – rujan 2016.





#### 1 MULTIMEDIJALNI EDUKACIJSKI CENTAR S TRGOM

U tijeku je izgradnja dodatnog edukacijskog centra i multimedijskog trga. Jedna od osnovnih zadaća Zooloških vrtova je edukacija posjetitelja, a proširenje privatnih kapaciteta i izgradnja multimedijskog edukacijskog centra s trgom u skladu sa suvremenim pedagoškim i didaktičkim standardima, omogućiti će jačanje obrazovnih programa Zoološkog vrt-a. Za vrijeme radova, zbog sigurnosti posjetitelja "Domaća hiža" je zatvorena.



#### AN U ZOO

za životinjski dohru i drugačiju rodendansku proslavu, stvarno mjesto za vas. Prvi dio proslave provodimo obilazeći našu posvećujemo životinjama ovisno o temi i uz stručno vodstvo edukatora. Nakon vanjskog dijela, ulazimo u edukacijskog centra gdje nas čeka edukativni i zabavni kviz, te kontakt sa živom životinjom.

#### VOLIJERA

Velika novost bit će i dodatni ulaz i izlaz na istočnom kraju Zoološkog vrt-a. Ubudice će posjetitelji moći izravnije s Maksimirskim ulicama ući u Zoološki vrt, a pomoćni ulaz će se koristiti i dok traje preuređenje glavnog ulaza.



#### 4 ISTOČNI ULAZ U ZOO VRT

nastambi koje se projektu Modernizacija voljera za ptice, u više od 1000 m² u kojoj će ibisi, flamingo, dijelovi i druge afričke ptice u slobodnoj letiji, posjetitelji moći ući u voljera svijet bez vratila, dijelovi prostor za hranu, lete, i odmaraju.

#### 2 RESTORAN, ODMORIŠTE, VIDIKOVAC

Kako bi se povećala usluga Zoološkog vrt-a, gradi se novi restoran. Osim velike terase u prizemlju i većeg unutarnjeg prostora čime će se povećati kapacitet dosadašnjeg ugostiteljskog objekta, u novom restoranu moći će se uživati i na katu zgrade koji će poslužiti i kao odmoriste i vidikovac s pogledom na park Maksimir i okoline životinjske nastambe.



#### POSTANI POSVOJITELJ

Poznate posvojitelje jedne od životinja Zoo vrta Zagreb na godinu dana i omogućite joj mnoštvo poslastica i novih igračaka! Odaberite kategoriju posvojitelja, preuzmite plaketu sa slikom i informacijama o posvojenoj životinji te vesići poklon Zoo vrta.



#### 5 MADAGASCAR

Gradi se višenamjenski prostor koji se sastoji od nastambi za životinje, suvenirnice, sanitarnog čvora za posjetitelje te spremista. U novim će nastambama biti smješteni lemuri, madagaskarske kornjače i papige, a posebnošć je njen vanjski dio u kojem će posjetitelji moći uživati i biti u neposrednoj blizini životinja (wolrk in nastamba). Dodatno, životinje će preko staklene stijene biti vidljive i iz suvenirnice. Suvenirica će svojom površinom biti nekoliko puta veća od dosadašnje i nuditi bogatiju asortiman suvenira.



Sfinsancirano sredstvima Europske Unije

Doprinosi Grada Zagreba

#### KAKO DO NAS?



#### CIJENE ULAZNICA

Odrasli - 30 kn  
Djeca (7-14) - 20 kn  
Djeca (do 7) - besplatno  
Ponedjeljkom - 20 kn/osoba  
**Godišnje ulaznice:**  
1-6 osoba - 150 - 500 kn  
Vrtićka grupa - 10 kn/osoba  
Školska grupa - 15 kn/osoba

\* grupu čini 15 ili više ljudi  
\*edukativne programe za grupe potrebno je upunjati rezervirati putem e-maila ili telefona

#### VODIČ KROZ ZOO VRT

# DOBRO DOŠLI U ZOO ZAGREB

WWW.ZOO.HR



#### TIMARITELJI PRIČAJU I JAVNA HRANJENJA

Svakoga dana timaritelji pričaju o životinjama kada možete promatrati njihovo hranjenje ili trening. Cijeli raspored kada timaritelji pričaju preuzmite na [www.zoo.hr/kalendar-dogadanja](http://www.zoo.hr/kalendar-dogadanja).

#### RADNO VRIJEME

Zoološki vrt radi svakim danom, također vikendom, blagdanima i praznicima.

Radno vrijeme ovisi o duljinu dana te se mijenja počevši od mjeseca.  
Slagajna se zatvara 60 minuta ranije, a tijekom ljetnih mjeseci 90 minuta ranije.





MODERNIZACIJA  
VRTA U ZAGREB



EUROPSKA UNIJA



DIVLJE  
SRCE  
GRADA

# IZLOŽBA FOTOGRAFIJA



**IZLOŽBA FOTOGRAFIJA**

AUTOR: DAMIR HOJKA

**DIVLJE SRCE GRADA**

Zagreb je atraktivno primjer na prenositivo kreativne i inovativne resurse. Zajednički projekt "Divlje srce grada" je u sklopu programskog paketa "Divlje srce" koji je u sklopu konkurenčnosti i razvoja zagrebačkog privrednog prostora. Cilj je da se poveća pozitivna slika Zagreba u međunarodnom kontekstu, te da se podigne ugled grada. Zagreb je dobio novi i posebno atraktivni izgled, a njegova privreda je postala atraktivnija i privlačnija.

Zagreb je atraktivno primjer na prenositivo kreativne i inovativne resurse. Zajednički projekt "Divlje srce grada" je u sklopu programskog paketa "Divlje srce" koji je u sklopu konkurenčnosti i razvoja zagrebačkog privrednog prostora. Cilj je da se poveća pozitivna slika Zagreba u međunarodnom kontekstu, te da se podigne ugled grada. Zagreb je dobio novi i posebno atraktivni izgled, a njegova privreda je postala atraktivnija i privlačnija.

ZOO Zagreb, Konkurenčnost i razvoj Zagreba, Fondovi za razvoj, Grad Zagreb



# KOORDINACIJSKE AKTIVNOSTI

- Projektni management
- Javne nabave
- Ugovaranja
- Financiranja
- Monitoring i praćenje provedbe
- Izvještavanje



# KOORDINACIJSKE AKTIVNOSTI

- Javne nabave i ugovaranja
  - Članovi tima Ustanove ZOO Zagreb i Grada Zagreba
  - 13 postupaka javne nabave i 5 bagatelnih postupaka nabave
  - Izvještavanje i komuniciranje sa nadležnim tijelima (SAFU),
  - Izrada pojašnjenja i odgovori na upite.



# KOORDINACIJSKE AKTIVNOSTI

- Financiranje
  - Usklađivanje dva sustava koja su slična, ali ipak postoje razlike. Glavni finansijski dokument Grada Zagreba je Proračun Grada Zagreba, dok je Ustanova ZOO Zagreb proračunski korisnik.
  - Plaćanje svih faktura pravovremeno i na način koji je bio provjeriv i usklađen sa uvjetima pod kojim je odobreno financiranje projekta.
  - Izrada svih potrebnih materijala i podloga – za potrebe inspekcija/nadzora, izrade izvještaja, materijali za potrebe neovisne revizije, planiranja sredstva za provedbu, itd.
  - Za finansijski dio projekta bile su zadužene predstavnice Grada Zagreba i Ustanove ZOO Zagreb



# KOORDINACIJSKE AKTIVNOSTI

- Monitoring i praćenje provedbe
- Sastojao se od usklađivanja propisanih procedura prema SAFU-u i MRRFEU ( nadležna tijela – potpisnici tzv. grant ugovora kojim su osigurana bespovratna sredstva), Gradu Zagrebu (vlasnik Ustanove i korisnik sredstava) te Upravnom vijeću Ustanove ZOO Zagreb.
- svakodnevno rješavanje problema i priprema materijala i ostalih elemenata potrebnih za uspješnu, pravovremenu i zakonski utemeljenu provedbu projekta.
- Cijeli projektni tim – 3 osobe iz Grada Zagreba te 6 osoba iz Ustanove ZOO Zagreb



## **MODERNIZACIJA U BROJKAMA**

**Broj dana projekta - 721**

**Broj tjedana projekta - 103**

**Broj novoizgrađenih objekata - 10** (Glavni ulaz, Istočni ulaz, Nastamba za pelikane, Ribarev most, Darwinov most, Volijera za afričke ptice, ROV centar (Restoran, odmorište, vidikovac), Edukativni centar i multifunkcionalni trg, Madagaskar – Suvenirnica i Nastambe za životinje Madagaskara)

**Broj saniranih i preuređenih objekata - 9** (Info kućica, Lavlji most, Začaran dvor, Sjeverna i južna ograda, Staze i šetnice, Privremene volijere i nastambe, Kotlovnica na pelete, Labud otok, Napuljski ribar)

**Proširenje zoološkog vrta (prvi put nakon 1930.) - uređenje Labudeg otoka - 969 m<sup>2</sup>**

**Broj životinja pristiglih za nove nastambe - 110**

**Najviša građevina - 12 m** (Volijera za afričke ptice)

**Novoizgrađeni ili preuređeni prostor - više od 5000 m<sup>2</sup>**

**Duljina izgrađenih i saniranih mostova - 48 m**

**Broj novih trgova i odmorišta - 5**

**Broj posadjenih stabala - 80 + na stotine grmova**

**Broj novih toaletnih čvorova - 2**

**Broj novih prvih i jedinih liftova - 2**

**Broj obnovljenih skulptura - 5** (Napuljski ribar, 4 Skulpture lavova)

**Duljina ugrađenih električnih kablova - 3.1 km**

Broj koordinacija projektnog tima - **92**  
Broj koordinacijskih sastanaka visokogradnje - **76**  
Broj koordinacijskih sastanaka niskogradnje - **55**  
Broj sastanaka vodstva projekta - **8**  
Broj izvještaja SAFU - **11**  
Broj radnih sati provedbenog tima - **24.454** (koje smijemo priznati)

Broj tvrtki izvođača i  
kooperanata koji su radili na projektu - **87**  
Broj ljudi koji su radili na projektu - više od **350**



Broj ispisanih listova papira za potrebe  
projektne dokumentacije - više od **72.000**  
Memorija potrebna za pohranjivanje podataka - oko **800 GB**

Ugovoreno **97,7%** dodjeljenih sredstava  
Broj postupaka Javne nabave - **13**  
Broj postupaka bagatelne nabave - **5**

# DODATNE STVORENE VRIJEDNOSTI



# DODANE STVORENE VRIJEDNOSTI

- Zaštita i očuvanje kulturne i prirodne baštine kao preduvjet održivog upravljanja i zelene infrastrukture u zaštićenim područjima
- Suvremene arhitektonske vrijednosti
- Primjena novih informacijskih tehnologija
- Organizacijski razvoj Ustanove i Grada Zagreba

# ZAŠTITA I OČUVANJE KULTURNE I PRIRODNE BAŠTINE





**ODRŽIVO UPRAVLJANJE I ZELENA INFRASTRUKTURA U  
ZAŠTIĆENOM PODRUČJU**

# SUVREMENE ARHITEKTONSKE VRIJEDNOSTI U ZOOLOŠKOM VRTU

- Suvremene arhitektonske intervencije u zaštićenom prostoru
- Grupa arhitekata u suradnji i sinergiji nesvakidašnjoj u hrvatskom kontekstu
- Sveobuhvatnost i holistički pristup projektu
- Izričaj prilagođen povijesno-kulturnom kontekstu zaštićenog spomenika kulture i razumijevanju duha mesta



# PRIMJENA NOVIH INFORMACIJSKIH TEHNOLOGIJA

- **Multimedije** na Madagaskaru i Info kućici – proširena stvarnost i hologram
- **Optička mreža** postavljena po cijeloj površini ZOO vrta
- **Sustav videonadzora** kretanja i sigurnosti posjetitelja i praćenja životinja u nastambama
- **Napredni sustav tehnike** ulaza za praćenje broja posjetitelja i njihovog zadržavanja u krugu Zoološkog vrta

# IZAZOVI

## 1. ROKOVI – umjesto 3 godine provedba je trajala dvije godine

Izgradnja 19 objekata

Uz sustav javne nabave – gradnja je trajala svega 18 mjeseci od otvaranja prvih gradilišta do zaključivanja projekta

## 2. ZAŠTIĆENO PRIRODNO I KULTURNO DOBRO – budnost do ekstrema

Velika količina aktivnosti i mehanizacije na malom prostoru od 5,5,ha  
350 ljudi koji su radili na projektu na izuzetno osjetljivom kulturnom,  
povijesnom i prirodnom dobru

Sve pod budnom paskom konzervatora

### 3. POSJETITELJI ZOOLOŠKOG VRTA – znatiželja ili potpora

Uporno dolazili kao da se ništa ne događa

Broj posjetitelja rastao u obje godine provedbe projekta (na 300.000)

### 4. ORGANIZACIJA REDOVNOG RADA ZOOLOŠKOG VRTA - na razini fenomena

Brojni životinjski stanovnici (364 vrste i skoro 8000 jedinki) Zoološkog vrta izgradnju novih nastambi i drugih objekata nisu smjeli osjetiti

**Biozozi, zoolozi, veterinari i timaritelji vs. vojska projektanata i građevinara**

Za vrlo precizne upute oko izvedbe i opremanja pojedinih nastambi

Organizacija normalnog funkcioniranja redovitih aktivnosti Zoološkog vrta istovremeno s aktivnostima na ovom kompleksnom infrastrukturnom projektu bez povećanja broja djelatnika i stručnjaka

# IZAZOVI

## 5. DVA SUSTAVA PROJEKTNOG MANAGEMENTA

EU fondovi - stroga pravila provedbe i praćenja projekta

Stroga pravila hrvatske zakonske regulative – javno-nabavne i graditeljske koje su se mijenjale od prijave projekta do provedbe

Projekt Grada Zagreba - po procedurama novouvedenog Sustava za upravljanje Poslovnim procesima

Trostruka procedura praćenja projekta – Interna, SAFU i Grad Zagreb

# DUH PROJEKTONOG TIMA STVARNO ZAJEDNIŠTVO USMJERENO CILJU

Projektni tim -14 osoba (**deset različitih struka**)

Mješoviti tim - iz Grada Zagreba (4 osobe), iz Ustanove Zoološki vrt grada Zagreba (8 osoba) i vanjski suradnici (2 osobe)

Pozitivan, proaktiv i konstruktivan stav - konstanta u timu

**Multidisciplinarni sinergijski učinak**



# **NEIZBRISIV TRAG U RAZVOJU USTANOVE**

**Novi sadržaji i usluge za posjetitelje**

**Kvalitetniji uvjeti boravka stalnim stanašima Zoološkog vrta**

**Bolji uvjeti rada za djelatnike**

**Unaprijeđeni su brojni poslovni procesi**

**Uvedene nove zelene tehnologije – održivi razvoj**

**Osigurana sredstva izvan uobičajenih izvora financiranja Ustanove - iz EU fondova**

**Najznačajnije promjene**

- **povećanje provedbenog i operativnog kapaciteta organizacije**
- **razvoj ljudi i njihovog iskustva**

# PROJEKT SU LJUDI

- Dobro usklađen i izbalansiran tim osigurao je uspjeh u provedbi
- Zaposlenici ZOO vrta odradili su značajan dio aktivnosti u pripremi i provedbi projekta, osigurali su pristupačnost vrta građanima cijelo vrijeme provedbe te omogućili izvođenje radova i opremanja objekata bez ograničenja.
- Zaposlenici Grada Zagreba – raznih specijalnosti i gradskih upravnih tijela radili su na usklađivanju elemenata projekta, pravovremenom provođenju nužnih procedura uz stvaranje formalno-pravnih preuvjeta uspješne realizacije.

**Stoga upućujem još jednu zahvalu projektnom timu koji je iznio projekt „Modernizacija Zoološkog vrta u Zagrebu – prva faza“ kroz gotovo 2 godine provedbe, a prethodno i 3 godine pripreme.**

**MODERNIZACIJA  
ZOOLOŠKOG VRTA  
U ZAGREBU**  
- Prva faza  
PROVEDBA 2014.-2016.

**DIVLJE  
SRCE  
GRADA**



**ZOO**  
Zagreb



KONKURENTNA  
HRVATSKA