



# INFORMACIJE ZA RODITELJE

## - UPUTE I PRAVILA -

### 1. OPĆE INFORMACIJE

Ustanova Zoološki vrt grada Zagreba (dalje: Zoološki vrt) organizator je programa „Divlje ljeto u Zoo vrtu“ i poduzeo je i poduzima sve mjere koje su u njegovoj mogućnosti kako bi boravak djece u Zoološkom vrtu i sudjelovanje na programu bio siguran, ugodan i zabavan.

**VRIJEME ODRŽAVANJA:** od 17. lipnja do 6. rujna 2019.

**TRAJANJE PROGRAMA:** 5 dana (ponedjeljak - petak) u 2 grupe

#### DNEVNI TERMINI:

1. grupa - od 8.00 do 14.00 sati,
2. grupa - od 14.00 do 20.00 sati

**GRUPA:** Najmanje 10 djece, maksimalno 24 djece

**DOB DJECE:** u programu mogu sudjelovati djeca koja su završila 2. razred osnovne škole, te je preporučljivo za djecu do završenog 6. razreda osnovne škole, no i starija djeca se mogu upisati na program.

## 2. UPIS NA PROGRAM

**Upisi na program počinju u utorak, 28. svibnja 2019.**

Dijete je upisano na program nakon što je ispunjen *on-line* upisni list na [www.zoo.hr](http://www.zoo.hr) i plaćena akontacija ili puni iznos cijene programa.

**NAPOMENA:** ukoliko je akontacija uplaćena internet bankarstvom i ostatak iznosa mora biti uplaćen internet bankarstvom. Ako je akontacija uplaćena općom uplatnicom tada i ostatak mora biti uplaćen uplatnicom.

**REZERVACIJA:** Mjesto na programu je rezervirano nakon ispunjavanja upisnog lista. Rezervacija traje 24 sata unutar koji je potrebno poslati potvrdu o uplati.

Moguće je rezervirati samo jedno mjesto po djetetu.

## 3. CIJENA I PLAĆANJE

**CIJENA PROGRAMA:** 480 kn

**AKONTACIJA:** 200 kn

**NAPOMENA:** Djeca iz iste obitelji (**braća i sestre**) imaju pravo na popust pri čemu ukupna cijena programa po djetetu iznosi 430,00 kuna. Za više od dvoje djece iz iste obitelji nema dodatnog popusta već cijena za svu djecu iznosi 430,00 kuna po djetetu.

Pri upisu na program potrebno je uplatiti akontaciju ili puni iznos cijene programa.

U cijenu je uključeno vodstvo, hrana, piće, sav pribor i materijal.

### **NAČIN PLAĆANJA:**

**Internet bankarstvom ili općom uplatnicom** program se može platiti u cijelosti ili u dvije rate.

1. rata - akontacija od 200 kn

2. rata - ostatak od 280 kn ILI 230 kn

Akontaciju je potrebno uplatiti pri upisu na program, najkasnije 24 sata nakon rezervacije.

**Drugu ratu potrebno je uplatiti najkasnije tjedan dana prije početka upisanog termina.**

**Napomena!** Pri plaćanju Internet bankarstvom ili općom uplatnicom obavezno je poslati potvrdu o uplati na mail [zoo.edukacija@gmail.com](mailto:zoo.edukacija@gmail.com) !

### Podaci za uplatu:

Opis plaćanja: Ime i prezime djeteta (Divlje ljeto 2019)

Poziv na broj: 26200-201903

Model: HR 00

Primatelj: Zoo Zagreb, Maksimirski perivoj bb, Zagreb

IBAN: HR1023600001101983046

U slučaju otkazivanja sudjelovanja na programu akontacija se NE VRAĆA!

U slučaju otkazivanja programa od strane Zoološkog vrta (pr. zbog nedovoljnog broja upisane djece u termin) vraća se puni iznos!

## 4. DOLAZAK I ODLAZAK

Grupa se svaki dan okuplja na istočnom (kolnom) ulazu u Zoološki vrt (ulica Fakultetsko dobro) nekoliko minuta prije početka programa (8.00 ili 14.00 sati).

### Napomena!

- pri dolasku i odlasku djeteta na/s programa odgovorna ili ovlaštena osoba mora se potpisati u EVIDENCIJU DOLAZAKA I ODLAZAKA
- odgovorna osoba mora bez rezerve biti dostupna osoblju Zoološkog vrta na kontakt koji je ostavila u slučaju da dijete treba preuzeti i prije kraja programa ukoliko osoblje Zoološkog vrta procijeni da je to potrebno
- za dijete koje može samostalno dolaziti i odlaziti potrebno je označiti kućicu „Djetetu je dopušteno samostalno dolaziti i odlaziti na/s programa“
- u slučaju kiše ili lošijeg vremena program se ne odgađa, ali je djecu potrebno prikladno obući (više slojeva odjeće, kabanice ili kišobrani...) obzirom da se dijelovi programa odvijaju na otvorenom

## 5. POSEBNE NAPOMENE

- i. Odgovorna osoba dužna je upozoriti osoblje Zoološkog vrta na osobite posebnosti koje dijete ima poput posebne prehrane, alergija, fobija i drugo.
- ii. Radi zaštite zdravlja druge djece, dijete koje ima temperaturu ili osip, odnosno boluje od neke zarazne bolesti ne može sudjelovati na programu.

iii. Djeca s posebnim potrebama mogu sudjelovati na programu uz prisutnost odgovorne sobe ili asistenta za cijelo vrijeme trajanja programa.

iv. Na programu nisu dopuštene aktivnosti protivne pravnom poretku i općeprihvaćenim moralnim normama. Bilo kakvi nemiri ili svađe neće biti tolerirani i takva djeca će biti udaljena s programa.

v. Radi sigurnosti djece, odgovorna osoba dužna je uputiti dijete da tijekom programa mora slušati i pratiti pravila i upute edukatora kako bi se izbjegle ne željene situacije.

## 6. HRANA I PIĆE

Svu hranu i piće organizira Zoološki vrt te je daje djeci pakiranu po zakonskim propisima i pravilima.

**Napomena!** Ukoliko dijete ima bilo kakav problem u prehrani ili alergijsku reakciju na hranu, molimo vas da tražite jelovnik na uvid kako bi mogli proučiti deklaracije na proizvodima i upozoriti osoblje Zoološkog vrta ako postoji proizvod koji vaše dijete ne smije konzumirati. Ukoliko je moguće Zoološki vrt će zamijeniti proizvod s drugim koji odgovara djetetu.

## 7. FOTOGRAFIRANJE I SNIMANJE

Slanjem upisnog lista i prihvaćanja ovih Informacija dozvoljeno je fotografiranje i snimanje djeteta za vrijeme trajanja programa „Divlje ljetu u Zoo vrtu“. Snimljene fotografije i filmove Zoološki vrt grada Zagreba može koristiti u informativne i marketinške svrhe te objavljivati na svojim Internet stranicama, društvenim mrežama, publikacijama i drugim sredstvima komunikacije. Dozvoljeno je i fotografiranje i snimanje novinarima i medijima koji žele popratiti program, a kojima je Zoološki vrt izdao odobrenje da mogu snimati.

**Napomena!** Ukoliko nije dozvoljeno fotografiranje i snimanje djeteta potrebno je pri ispunjavanju upisnog lista označiti kućicu „Nije dozvoljeno snimanje i fotografiranje djeteta za vrijeme trajanja programa Divlje ljetu u Zoo vrtu“.

## 8. OSTALE NAPOMENE

i. Podaci prikupljeni putem upisnog lista koristiti će se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka, isti će se brisati najkasnije šest mjeseci nakon završetka programa „Divlje ljetu u Zoo vrtu“.

ii. Za netočno i nepotpuno ispunjen upisni list Zoološki vrt zadržava pravo ne upisati dijete na program.

iii. Zoološki vrt nije odgovoran za izgubljene predmete koje dijete ima sa sobom.

iv. Zoološki vrt nije odgovoran za posljedice koje su rezultat ne pridržavanja gore navedenih pravila i uputa, pravila koje su propisane Pravilima ponašanja Zoološkog vrta i uputa izrečenih od edukatora za vrijeme trajanja programa.



Ustanova Zoološki vrt grada Zagreba  
Zoological Garden of Zagreb

## 9. INFORMACIJE I KONTAKT

Ured edukatora

Telefon: 091 2302 229; E-mail: [edukacija@zoo.hr](mailto:edukacija@zoo.hr)

Uredovno vrijeme je radnim danom od 8 do 16 sati.