



INFORMACIJE ZA RODITELJE

- UPUTE I PRAVILA -

Ustanova Zoološki vrt grada Zagreba (dalje: Zoološki vrt) organizator je programa „Eko Akademija“ i poduzeo je i poduzima sve mjere koje su u njegovoj mogućnosti kako bi boravak djece u Zoološkom vrtu i sudjelovanje na programu bio siguran, ugodan i zabavan.

1. OPĆE INFORMACIJE

TERMINI ODRŽAVANJA: od 3.4. do 8.4.2018.

TRAJANJE PROGRAMA: jednodnevan program **VRIJEME:** 1. grupa - od 8.00 do 14.00 sati, 2. grupa - od 12.00 do 18.00 sati **DOB DJECE:** namijenjeno djeci od 2. do 6. razreda osnovne škole **GRUPA:** najmanje 8 djece, maksimalno 24 djece

2. UPISI NA PROGRAM

Upisi na program počinju u srijedu, 7. ožujka 2018. od 8.00 sati isključivo putem obrasca na internetskoj stranici Zoološkog vrta.

Dijete je upisano na program nakon što je ispunjen *on-line* upisni list na www.zoo.hr i plaćen iznos cijene programa.

REZERVACIJA: Mjesto na programu je rezervirano nakon ispunjavanja upisnog lista. Rezervacija traje 24 sata unutar koji je potrebno poslati potvrdu o uplati ili se rezervirano mjesto oslobađa. Moguće je rezervirati samo jedno mjesto po djetetu.

3. CIJENA I PLAĆANJE

CIJENA PROGRAMA: 70,00 kn

Pri upisu na program potrebno je platiti puni iznos cijene programa.

U cijenu je uključeno vodstvo, hrana, piće, sav pribor i materijal.

NAČIN PLAĆANJA:

Internet bankarstvom ili općom uplatnicom.

Program je potrebno uplatiti najkasnije 24 sata nakon rezervacije.

NAPOMENA! Pri plaćanju Internet bankarstvom ili općom uplatnicom obavezno je poslati potvrdu o uplati na mail zoo.edukacija@gmail.com!

Podaci za uplatu:

Opis plaćanja: Ime i prezime djeteta (Eko Akademija 2017)

Poziv na broj: 26200-201802

Model: HR00

Primatelj: Zoo Zagreb, Maksimirski perivoj bb, Zagreb

IBAN: HR1023600001101983046

U slučaju otkazivanja sudjelovanja na programu novac se ne vraća!

U slučaju otkazivanja programa od strane Zoološkog vrta (pr. zbog ne dovoljnog broja upisane djece u termin) vraća se puni iznos!

4. DOLAZAK I ODLAZAK

Grupa se okuplja na istočnom (kolnom) ulazu u Zoološki vrt (ulica Fakultetsko dobro) nekoliko minuta prije početka programa (8.00 ili 12.00 sati).

Napomena!

- grupa se NE OKUPLJA na blagajni Zoološkog vrta, već na kolnom ulazu (oko 150 metara dalje u ulici Fakultetsko dobro)

- pri dolasku i odlasku djeteta na/s programa odgovorna ili ovlaštena osoba mora se potpisati u EVIDENCIJU DOLAZAKA I ODLAZAKA
- pri ispunjavanju upisnog lista potrebno je upisati broj osobne iskaznice odgovorne osobe i osobe ovlaštene za preuzimanje djece
- odgovorna osoba mora bez rezerve biti dostupna osoblju Zoološkog vrta na kontakt koji je ostavila u slučaju da dijete treba preuzeti i prije kraja programa ukoliko osoblje Zoološkog vrta procijeni da je to potrebno
- za dijete koje može samostalno dolaziti i odlaziti potrebno je označiti kućicu „Dijete može samostalno dolaziti na program i samostalno odlaziti“
- u slučaju kiše ili lošijeg vremena program se ne odgađa, ali je djecu potrebno prikladno obući (više slojeva odjeće, kabanice ili kišobrani...) obzirom da se dijelovi programa odvijaju na otvorenom
- nakon početka nije se moguće priključiti grupi.

5. POSEBNE NAPOMENE

- i. **Odgovorna osoba dužna je upozoriti osoblje Zoološkog vrta na osobite posebnosti koje dijete ima** poput posebne prehrane, alergija, fobija i drugo.
- ii. Radi zaštite zdravlja druge djece, dijete koje ima temperaturu ili osip, odnosno boluje od neke zarazne bolesti ne može sudjelovati na programu.
- iii. Djeca s posebnim potrebama mogu sudjelovati na programu uz prisutnost odgovorne osobe ili asistenta za cijelo vrijeme trajanja programa.
- iv. Na programu nisu dopuštene aktivnosti protivne pravnom poretku i općeprihvaćenim moralnim normama. Bilo kakvi nemiri ili svađe neće biti tolerirani i takva djeca će biti udaljena s programa.
- v. Radi sigurnosti djece, odgovorna osoba dužna je uputiti dijete da tijekom programa mora slušati i pratiti pravila i upute edukatora kako bi se izbjegle ne željene situacije.

6. HRANA I PIĆE

Svu hranu i piće organizira Zoološki vrt, te je daje djeci pakiranu po zakonskim propisima i pravilima.

Napomena! Ukoliko dijete ima bilo kakav problem u prehrani ili alergijsku reakciju na hranu, molimo vas da tražite jelovnik na uvid kako bi mogli proučiti deklaracije na proizvodima i upozoriti osoblje Zoološkog vrta ako postoji proizvod koji vaše dijete ne smije konzumirati. Ukoliko je moguće Zoološki vrt će zamijeniti proizvod s drugim koji odgovara djetetu.

7. FOTOGRAFIRANJE I SNIMANJE

Slanjem upisnog lista i prihvaćanja ovih Informacija dozvoljeno je fotografiranje i snimanje djeteta za vrijeme trajanja programa „Divlje ljeto u Zoo vrtu“. Snimljene fotografije i filmove Zoološki vrt grada Zagreba može koristiti u informativne i marketinške svrhe te objavljivati na svojim Internet stranicama, društvenim mrežama, publikacijama i drugim sredstvima komunikacije. Dozvoljeno je i fotografiranje i snimanje novinarima i medijima koji žele popratiti program, a kojima je Zoološki vrt izdao odobrenje da mogu snimati.

Napomena! Ukoliko nije dozvoljeno fotografiranje i snimanje djeteta potrebno je pri ispunjavanju upisnog lista označiti kućicu „Dozvoljeno je fotografiranje i snimanje djece na programu u promotivne svrhe Zoo vrta“.

8. OSTALE NAPOMENE

- i. Podaci prikupljeni putem upisnog lista koristiti će se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka, a davatelj podataka može u svakom trenutku odustati od dane privole i zatražiti prestanak daljnje obrade njegovih podataka.
- ii. Za netočno i nepotpuno ispunjen upisni list Zoološki vrt zadržava pravo ne upisati dijete na program.
- iii. Zoološki vrt nije odgovoran za izgubljene predmete koje dijete ima sa sobom.
- iv. Zoološki vrt nije odgovoran za posljedice koje su rezultat ne pridržavanja gore navedenih pravila i uputa, pravila koje su propisane Pravilima ponašanja Zoološkog vrta i uputa izrečenih od edukatora za vrijeme trajanja programa.

9. INFORMACIJE I KONTAKT

Ured edukatora +385 1 7788 534 edukacija@zoo.hr Uredovno vrijeme ureda od 08.00 do 16.00 sati.